

2023 年 11 月 6 日

お客様各位

京セラ関電エナジー合同会社

【重要なお知らせ】

系統電力サービス（「ちゃんと Good! でんき」）のご提供終了につきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、弊社では、新築戸建住宅を中心として、お客様の住宅の屋根に初期費用ゼロで太陽光発電システムを設置し、発電した電力と系統電力をお客様にお届けするサービスをご提供させて頂いておりました。これまでお客様に低廉で安定的な系統電力をお届けするために、電源調達多様化やコスト低減等の経営効率化に努めて参りましたが、今般の国際情勢緊迫化に伴う燃料価格高騰や急速な円安等による卸電力取引市場の取引価格高騰の長期化等に伴う事業環境の悪化により、お客様に魅力を感じて頂ける料金水準での系統電力のお届けが極めて困難な状況となったため、別紙のとおり 2024 年 3 月 31 日をもちまして、系統電力サービス「ちゃんと Good! でんき」（料金メニュー：「ちゃんと Good! でんき」および「ちゃんと Good! でんき E」）のご提供を終了※させて頂くこととなりました。

つきましては、弊社系統電力サービスをご利用頂いておりますお客様には多大なご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、2024 年 3 月 31 日までに他の電力会社（小売電気事業者）様へのご契約切り替えのお手続きをお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

※太陽光発電システムで発電した電力をお客様にお届けするサービス（「ちゃんと Good! ソーラー」）については、引き続きご提供させていただきます。

別紙

■系統電力サービスご提供終了日：2024年3月31日

- ・ 弊社系統電力サービスをご利用頂いておりますお客様には多大なご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、2024年3月31日までに、お客様ご自身で他の電力会社（小売電気事業者）様へのご契約切り替えのお手続きをお願い申し上げます。なお、ご契約切り替えお手続きには1~2カ月程度の時間がかかることもございますので、弊社系統電力サービスご提供終了日（現ご契約期間満了日）の1か月前である2024年2月29日までを目途に、他の電力会社（小売電気事業者）様へのご契約切り替えお手続きを完了賜りますようお願い申し上げます。
- ・ ご契約切り替えのご検討およびお手続きに必要な期間を確保するため、弊社系統電力サービスの終了日（ご契約期間満了日）である2024年3月31日までは、引き続きサービスをご提供させて頂ける体制を整えておりますが、2024年4月1日以降は、弊社系統電力サービスをご提供することが出来なくなりますこと何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

■ご提供終了となる系統電力サービス（約款、重要事項説明書および料金表）

「ちゃんと Good! でんき供給条件」

「電気のご契約に関する重要事項説明書」（関東エリア）（中部エリア）」

「ちゃんと Good! でんき」（関東エリア・ガス併用）、（関東エリア・電化 S/L）

「ちゃんと Good! でんき」（中部エリア・ガス併用）、（中部エリア・電化）

<系統電力サービスのみをご利用のお客様向け料金表（メニュー）>

「ちゃんと Good! でんき E」（関東エリア・ガス併用）、（関東エリア・電化 S/L）

「ちゃんと Good! でんき E」（中部エリア・ガス併用）

※お客様のご契約情報、およびご契約切り替えのお手続き等につきましては、本日以降、順次お送りさせていただきますダイレクトメールにて、改めてご案内させていただきます。

■その他

お客様の住宅の屋根に設置させて頂いております太陽光発電システムで発電した電力をお客様にお届けするサービス（「ちゃんと Good! ソーラー」）については、引き続きご提供させていただきます。

なお、2024年3月31日をもちまして、弊社系統電力サービス（「ちゃんと Good! でんき」）のご提供を終了させて頂くことに伴いまして、2023年11月10日付で「ちゃんと Good! ソーラー利用規約」の関連する規定の変更（削除）等をさせていただきます。変更後の利用規約については、弊社ホームページに掲載させて頂いております。

【弊社ホームページ内掲載先】 <https://www.kyocera-kanden.co.jp/request/>

■ 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問合せにつきましては、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

京セラ関電エネルギー合同会社フリーダイヤル

電話番号： 0120-30-3011SUNゼロ SUNゼロイネ（無料）
（受付9：00～17：00／土日祝、弊社指定休日を除く）

メールアドレス： info@kyocera-kanden.co.jp

ホームページ： www.kyocera-kanden.co.jp