

2025 年 8 月 20 日

お客様各位

京セラ関電エナジー合同会社

【重要なお知らせ】

「弊社メールアドレスからの迷惑メール送信事案の発生について」

弊社が使用しておりましたメールアドレスが送信元となり、不特定の宛先にメールを送信されていたことが本日判明いたしました。原因は現在調査中ですが、現在のところ個人情報情報の漏洩については確認されておりません。当該メールを受け取られた皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、弊社からの不審なメールを受信された場合は、開封せずに削除していただきますようお願いいたします。

1 概要

送信元のメールアドレス：info@kyocera-kanden.co.jp

送信日時：2025 年 8 月 19 日（火）21：03～現在まで

2 当該メールアドレスの用途

弊社ホームページを通じたお客さまからのお問合せ対応等

3 原因

現在、被害状況を含め調査中です。

4 お問合せ先

京セラ関電エナジー合同会社 大阪事務所

〒542-0081

大阪市中央区南船場 3-2-4

南船場ユーズビル（かんでん CS フォーラム内）

Tel：フリーダイヤル 0120-30-3011（受付時間 平日 9：00-17：00）

Mail：kke-osaka@kyocera-kanden.co.jp