

お客様各位

京セラ関電エナジー合同会社

**【重要なお知らせ】**

**迷惑メール送信事案および対策について（10 月 7 日お知らせ訂正）**

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2025 年 8 月 19 日に発生した弊社メールアドレス（info@kyocera-kanden.co.jp）を装った迷惑メール送信事案（以下、「本件」）について、10 月 7 日に当社ホームページでお知らせを掲載しておりましたが、一部誤解を招く表現があったため、当該お知らせを削除し、以下の通り、改めて正しい内容をお伝えいたします。

このたび発生いたしました本件に関しまして、調査の結果、本件は弊社への不正アクセスによるものではなく、弊社が利用しているメールシステム運営会社の他のお客様のアカウントが不正に利用され、弊社のメールアドレスを装った「なりすましメール」（差出人メールアドレス詐称）であったことを確認いたしました。このため、弊社のお客様情報の流出等の発生はございません。

弊社からのものと見せかけた不審メールを受信された場合は、ウイルス感染や不正アクセスなどの危険がございますので、添付ファイルの開封や本文中の URL のクリックは行わず、メールごと削除いただきますようお願い申し上げます。

当該メールを受信された皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では以下の対策を講じ、引き続き情報セキュリティ強化およびお客様への迅速かつ確実なご対応を徹底してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**【再掲：弊社における対策】**

1. お問い合わせ窓口の弊社ホームページ内の専用フォームへの一本化

今回、「迷惑メール」で悪用されました弊社お問い合わせ先メールアドレス（info@kyocera-kanden.co.jp）については、アカウントを削除させて頂き、今後のお問い合わせ窓口については、弊社ホームページ内の専用フォームへの一本化をさせていただきます。

**<今後のお問い合わせ方法>**

① 弊社ホームページへアクセス

<https://www.kyocera-kanden.co.jp/contact>

② 「お問い合わせフォーム」に必要事項をご入力の上送信してください。

③ 内容を確認のうえ、弊社担当者よりご連絡させていただきます。

※弊社サービスをご契約頂いておりますお客様については、弊社からお送りさせて頂く各種メール記載のお問い合わせ先メールアドレスからもお問い合わせを頂くことが可能です。

2. 迷惑メール対策を実施

当該メール送信については、弊社が利用しているメールシステム運営会社にて既に送信制限措置が実施されております。これにより、正規アカウントを利用した不正なメール送信についても制御されるよう対応済みです。

**【お問い合わせ先】**

京セラ関電エナジー合同会社 大阪事務所

〒542-0081 大阪府中央区南船場 3-2-4 南船場ユーズビル（かんでん CS フォーラム内）

フリーダイヤル：0120-30-3011（平日 9:00～17:00）

以 上