

プライバシーポリシー

■ 個人情報の保護に関する基本方針

京セラ関電エナジー合同会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることを十分に認識し、個人情報の取扱いについて定めた法令等を遵守するとともに、プライバシー権等の権利にも配慮した適切な取扱いを図ります。また、取扱いを必要に応じて見直し、改善等に努めてまいります。

〈個人情報の利用目的〉

- (1) 当社は、お客様ご本人の個人情報について、次の利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により取得し、利用いたします。
- ①お客様に対し、当社が取り扱う太陽光発電設備システム等や当社のサービスを提供するため。
 - ②お客様ご本人から請求された当社のサービスに関連する資料、パンフレットをお届けするため。
 - ③お客様ご本人に対してダイレクトメール、電子メール等による情報を提供するため。
 - ④お客様ご本人のご承認の下に、当社の取引先に紹介させていただくため。
 - ⑤当社サービスについて、お客様の利用状況、満足度等の各種調査・分析を行うため。
 - ⑥当社もしくは当社のサービスに関連してお客様ご本人から寄せられたご意見、ご要望、お問合せにお応えするため。
 - ⑦当社のサービスのアフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため。
 - ⑧当社および、京セラ株式会社および関西電力株式会社ならびにそれらのグループ会社の事業活動に関するイベント・キャンペーンの開催に関するご案内、抽選、商品発送のため
 - ⑨当社および京セラ株式会社および関西電力株式会社ならびにそれらのグループ会社の各種商品・サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善のため
 - ⑩上記①から⑨の利用目的の達成のために、お客様の個人情報や個人データを第三者に提供するため。
- (2) お客様の個人情報を前項以外の利用目的で利用する必要がある場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前にお客様ご本人に利用目的を連絡し、お客様ご本人の事前の同意を得たうえで利用いたします。
- ①人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ②国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - ③法令に基づく場合。
 - ④当社の事業運営上必要な場合において、業務委託先に開示、提供する場合。
- なお、業務委託先に提供する場合は、事前に当該業務委託先と秘密保持契約を締結し、個人情報が適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。

〈個人情報の提供〉

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- ①お客様ご本人の同意を得ているとき。
- ②利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを委託するとき。なお、事前に当該委託先と秘密保持契約を締結し、個人情報が適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。
- ③合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われるとき。
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑤国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑥法令に基づくとき。

〈電気契約の託送申込および小売電気事業の変更等に関する共同利用〉

(1) 共同利用をする者の範囲

当社は以下のものとの間でお客様の個人情報と共同で利用することがあります※¹。

・小売電気事業者※² ・一般送配電事業者※³ ・電力広域的運営推進機関 ・需要抑制契約者※⁴

(2) 共同利用の目的

- ①託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下、「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ②小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下、「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※⁵のため
- ③供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため

(3) 共同利用する情報項目

- ①基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号
- ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調整量、需要抑制量、ベースライン

(4) 共同利用者の管理責任者

- ①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている事業者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域としている一般送配電事業者
- ③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※¹ 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※² 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。）。

※³ 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中部電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

※⁴ 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。

※⁵ 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、お客様に代わり既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約解除の申込みを行うことをいいます。

〈グループ会社内の共同利用〉

(1) 共同利用をする者の範囲

当社は、当社の保有する個人情報を、京セラ株式会社およびそのグループ会社※、ならびに関西電力株式会社の間で共同利

用することがあります。

(2) 共同利用の目的

京セラ株式会社およびそのグループ会社、ならびに関西電力株式会社が提供する各種商品・サービスの案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務

(3) 共同利用する情報項目

①基本情報：生年月日、連絡先（氏名・住所・電話番号・メールアドレス）、家族構成、性別、会社における職位または所属に関する情報について、それらと本人の氏名を組合せた情報、ならびに小売供給等契約の契約番号

②電力利用実態に関する情報：太陽光発電量、自家消費量、系統電力量、逆潮流電力量、発電機電力量、蓄電池電力量

(4) 共同利用者の管理責任者

京セラ関電エナジー合同会社

※現時点で個人情報の共同利用の対象となる京セラ株式会社のグループ会社は、京セラ株式会社、株式会社京セラソーラーコーポレーション、京セラコミュニケーションシステム株式会社です。